



## Kelionių draudimo taisyklės Nr. 016

redakcija galioja nuo 2009-07-01



### TURINYS

Kelionių draudimo taisyklių struktūra	2	Draudžiamieji įvykiai	8
Bendroji dalis	2	Nedraudžiamieji įvykiai	8
Naudojamos sąvokos	2	Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos	8
Draudžiamosios apsaugos galiojimo ribos ir teritorija	2	Nurodymai Draudėjui / Apdraustajam	9
Ikisutartinės šalių pareigos ir draudimo sutarties sudarymo tvarka	2	Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204 BAGAŽAS	9
Draudimo sutarties galiojimo terminai ir draudimo įmoka	3	Draudimo objektas	9
Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos	3	Draudžiamieji įvykiai	9
Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu	3	Nedraudžiamieji įvykiai	9
Draudimo suma	4	Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos	9
Draudimo išmokos mokėjimo terminai	4	Nurodymai Draudėjui / Apdraustajam	10
Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai	4	Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 205 CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ	10
Dvigubas draudimas	4	Draudimo objektas	10
Netesybos už draudimo sutarties pažeidimus	4	Draudžiamieji įvykiai	10
Pranešimai	4	Nedraudžiamieji įvykiai	10
Pareiga saugoti informaciją	5	Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos	11
Baigiamosios nuostatos	5	Papildoma sąlyga Nr. 301 ASMENS KELIONIŲ DRAUDIMAS	11
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201 BŪTINOJI MEDICININĖ PAGALBA	5	Papildoma sąlyga Nr. 302 ĮMONĖS KELIONIŲ DRAUDIMAS	11
Draudimo objektas	5	Papildoma sąlyga Nr. 303 NERIBOTA KELIONIŲ TRUKMĖ	11
Draudžiamieji įvykiai	5	Papildoma sąlyga Nr. 304 LYDINTYS ASMENYS	11
Nedraudžiamieji įvykiai	5	Papildoma sąlyga Nr. 305 MOBILIOSIOS TECHNIKOS DRAUDIMAS	11
Apmokamos išlaidos	5	Papildoma sąlyga Nr. 306 TRUMPŲ VERSLO KELIONIŲ DRAUDIMAS	12
Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos	6		
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202 DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ	6		
Draudimo objektas	6		
Draudžiamieji įvykiai	6		
Nedraudžiamieji įvykiai	7		
Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos	7		
Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203 KELIŲ IŠLAIDOS	8		
Draudimo objektas	8		

„If P&C Insurance AS“ filialas. ADRESAS: Žalgirio g. 88, LT-09303 Vilnius, KODAS: 302279548, TELEFONAI: 1620, (8-5) 210 98 00, FAKSAS: (8-5) 210 98 17, EL.PAŠTAS: info@if.lt, TINKLALAPIO ADRESAS: www.if.lt. Duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre, VĮ „Registru centras“. FILIALO STEIGĖJAS: „If P&C Insurance AS“, REG.NR.: 10100168, ADRESAS: Pronksi 19, 10124 Talinas, Estijos Respublika. Duomenys kaupiami ir saugomi Harju apskrities teismo registru skyriuje.

Atsitikus įvykiui apie žalą praneškite telefonu 1620 (skambinant iš Lietuvos), +370 5 210 89 25 (skambinant iš užsienio) arba užpildę formą interneto svetainėje adresu www.if.lt.

# Kelionių draudimo taisyklės Nr. 016

## Kelionių draudimo taisyklių struktūra

Kelionių draudimo taisyklės sudarytos iš šių dalių:

**Bendrosios dalies**, kurioje aprašoma: šiose draudimo taisyklėse naudojamos sąvokos, draudimo apsaugos galiojimo ribos ir teritorija, draudimo sutarties sudarymo tvarka, draudimo įmokos nustatymo ir jos mokėjimo tvarka, draudimo sutarties galiojimo terminai, draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos, sutarties šalių teisės ir pareigos, draudimo išmokų mokėjimo terminai, draudimo išmokos mokėjimo apribojimai, netesybos už draudimo sutarties pažeidimus, pranešimų perdavimo tvarka, informacijos konfidencialumas, ginčų nagrinėjimo tvarka.

**Draudimo apsaugos sąlygų**, kuriose aprašomi draudimo objektai, draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai, draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka (sąlygų numeriai – 2xx) bei nurodymai, mažinantys draudimo riziką, kurių Draudėjas/Apdraustasis privalo laikytis.

**Papildomų sąlygų**, išplečiančių arba susiaurinančių draudimo apsaugą (sąlygų numeriai – 3xx). Jeigu šios sąlygos neatitinka bendrosios dalies ar draudimo apsaugos sąlygų, vadovaujamosi papildomomis sąlygomis.

Draudimo sutarčiai galioja tik tos draudimo apsaugos, papildomos sąlygos ir nurodymai draudėjui, kurie nurodomi draudimo liudijime. Jeigu draudimo liudijime nurodomos kitos sąlygos, kurios neatitinka draudimo apsaugos sąlygų, papildomų sąlygų arba nurodymų draudėjui, vadovaujamosi draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.

## Bendroji dalis

### Naudojamos sąvokos

1. **Draudikas** – „If P&C Insurance AS“, veikianti per filialą.
2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku pagal šias draudimo taisykles.
3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje įvardytas asmuo (asmens), kurio (-ių) gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartyje Apdraustieji gali būti įvardyti kaip:
  - 3.1. Konkretūs fiziniai asmenys;
  - 3.2. Darbuotojai, dirbantys draudimo sutartyje nustatyta darba arba einantys draudimo sutartyje nustatytas pareigas.
4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nustatytas ir/arba Apdraustąjo paskirtas asmuo, kuris draudžiamąjį įvykiu atveju įgyja teisę į draudimo išmoką. Tais atvejais, kai Naudos gavėjas nenurodytas, juo tampa Apdraustasis (Apdraustąjo teisėtas paveldėtojas). Naudos gavėjas paskiriamas LR įstatymų nustatyta tvarka.
5. **Neįgalus asmuo** – asmuo, kuriam kompetentinga valstybės institucija pripažino neįgalumo lygį arba mažesnę nei 55 proc. darbingumo lygį ir / arba yra nustatyta specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė, taip pat asmuo, kuriam iki 2005 m. birželio 30 d. suteikta I-II invalidumo grupė.
6. **Darbingumo netekimas** – tai Apdraustąjo darbingumo lygio sumažėjimas.
7. **Draudimo rizikos pasikeitimu** laikomi tie atvejai, kai pasikeičia draudimo liudijime (arba jo priede) nustatytų apdraustųjų asmenų skaičius, Apdraustąjo (-ųjų) darbo pobūdis, taip pat, kai Apdraustasis pradeda sportuoti (ar užsiimti kuria nors kitokia, nei nustatyta draudimo liudijime sporto šaka) ar užsiimti padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma, tampa neįgaliuoju, suserga psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, suserga bet kuria sunkia, nepagydoma liga.
8. **Sportavimas** – dalyvavimas sporto organizacijos organizuojamuose bet kurios rūšies sporto užsiėmimuose, treniruotėse arba varžybose.
9. **Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma** – neatsitiktinis (iš anksto, iki kelionės pradžios planuojamas, numatomas) mėgėjiškas dalyvavimas padidintos rizikos sportiniuose užsiėmimuose: kalnų, žiemos, vandens, šaudymo, oro, automobilių / motociklų sporto rūšys ir pan. taip pat važinėjimas motociklu, kurio galiosumas viršija 74 kW (100 AG).
10. **Franšizė** – kiekvieno draudžiamąjį įvykiu nuostolių ir išlaidų

dalį, kurią atlygina Draudėjas. Draudikas atlygina nuostolių ir išlaidų dalį, viršijančią franšizės sumą.

### 11. Apdraustąjo artimi asmenys:

- 11.1. sutuoktinis / sutuoktinė,
- 11.2. vaikai / įvaikai / globotiniai / vaikiaičiai,
- 11.3. tėvai / sutuoktinio (-ės) tėvai / įtėviai / globėjai / seneliai,
- 11.4. broliai / seserys / įbroliai / įseserės,
- 11.5. vaikų sutuoktiniai,
- 11.6. kelionės bendrakeleivis, vykstantis kartu su Apdraustąju, remdamasis bendra kelionės sutartimi (tik tuo atveju, jeigu kelionės sutartį sudarė ne daugiau kaip du suaugę asmenys),
- 11.7. vienas draudimo sutartyje nurodytas Apdraustąjo pageidaujamas asmuo.

12. **Rinkos vertė** – apskaičiuota pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas turtas draudžiamąjį įvykiu atsitikimo dieną, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių šį turtą parduoti ir šį turtą pirkti asmenų po šio turto tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorio interesų.

13. **Nauja atkuriamoji vertė** – tai suma pinigų, kurią reikia išleisti, norint įsigyti, pagaminti naują tos pačios rūšies ir kokybės turtą, įtraukiant projektavimo, konstravimo išlaidas.

14. **Vagystė įsilaužus** – turto pagrobimas įsilaužus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar saugomą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakintos patalpos, į ją įsigavus ar ten pasislėpus prieš jos užrakinimą; taip pat turto pagrobimas įsibrovus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą arba saugomą teritoriją panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas įsilaužimo arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai.

15. **Plėšimas** – turto pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti tuoj pat arba kitaip atimant galimybę Apdraustąjam priešintis.

### 16. Kelionės kaina:

- 16.1. Vykstantiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį – kelialapio kaina;
- 16.2. Kitais atvejais – dokumentais pagrįstų išlaidų – t. y. kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos – suma.

## Draudžiamosios apsaugos galiojimo ribos ir teritorija

17. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, atsitikusiems draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, išskyrus šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.

18. Draudimo apsauga galioja visą parą, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

## Ikisutartinės šalių pareigos ir draudimo sutarties sudarymo tvarka

19. Draudimo sutarčiai sudaryti Draudėjas pateikia Draudikui nustatytos formos prašymą (toliau – Prašymas). Prašymas gali būti nepateikiamas, jeigu Draudėjas pateikia Draudikui informaciją, kurią Draudikas laiko pakankama draudimo rizikai įvertinti.

Draudikas turi teisę pareikalauti papildomų dokumentų ir informacijos apie prašomus apdrausti asmenis.

### 20. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Draudėjas privalo:

- 20.1. Suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie Draudėją ir pageidaujamus drausti asmenis:
  - a) ar pageidaujamas drausti asmuo yra neįgalus, serga psichine liga, jam reikalinga ilgalaikė priežiūra, arba teismo pripažintas neveiksniu;
  - b) ar pageidaujamas drausti asmuo ketina draudimo sutarties galiojimo metu sportuoti arba užsiimti padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma;
  - c) ar yra sudarytos bei ar ketinama sudaryti draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartis pageidaujamo drausti asmens naudai. Šis reikalavimas netaikomas darbdaviams, draudžiantiems darbuotojų grupes.
- 20.2. Suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykiu atsitikimo tikimybei ir šio įvykiu galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos Draudikui.

21. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką, laikomos:

21.1. Informacija apie riziką Prašyme, jeigu Draudiko reikalavimu Prašymas pildomas;

21.2. Kita informacija, kurią Draudikas prašo suteikti raštu;

21.3. Informacija apie kitas to paties objekto draudimo sutartis, jeigu jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

22. Draudikas siūlo draudimo sąlygas, remdamasis Draudėjo pateikta bei papildomai gauta informacija ir dokumentais.

23. Draudimo sutartis įforminama vienu iš šių būdų:

23.1. Abiem sutarties šalims pasirašant nustatytos formos draudimo liudijimą;

23.2. Draudikui pasirašius draudimo liudijimą, o Draudėjui sumokėjus draudimo liudijime nustatytą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį draudimo liudijime nustatytais terminais.

24. Jeigu Draudėjas, prieš sudarydamas draudimo sutartį, pateikė Draudikui žinomai melagingą informaciją, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti sutartį negaliojančia.

25. Draudėjas turi teisę:

25.1. Susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;

25.2. Atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nurodydamas priežastis.

26. Draudikas privalo:

26.1. Supažindinti Draudėją (pareiškėją) su šiomis draudimo taisyklėmis ir įteikti jų kopiją;

26.2. Išduoti Draudėjui draudimo liudijimą arba kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus.

27. Draudikas turi teisę:

27.1. Reikalauti, kad Draudėjas (pareiškėjas) suteiktų Draudikui teisingą informaciją apie pageidaujamus drausti asmenis;

27.2. Atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nurodydamas priežastis;

27.3. Apžiūrėti įmonę, kurios darbuotojus/darbo vietas pageidaujama drausti.

#### **Draudimo sutarties galiojimo terminai ir draudimo įmoka**

28. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.

29. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nustatomi draudimo sutartyje.

30. Draudimo įmoka arba jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įrašoma į Draudiko sąskaitą banke ar sumokama į Draudiko kasą, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

31. Draudimo sutartis pasibaigia:

31.1. Pasibaigus draudimo liudijime nustatytam draudimo laikotarpiui (draudimo sutartis pasibaigia 24 val. 00 min. dienos, pažymėtos draudimo liudijime kaip sutarties galiojimo pabaigos data);

31.2. Jeigu likviduojamas Draudėjas (juridinis asmuo) ir nėra jo teisių ir pareigų perėmėjo;

31.3. Jei šalys dėl to susitaria raštu arba draudimo sutartis nutraukiama įstatymo ar šių taisyklių nustatyta tvarka;

31.4. Kai Draudikas sumoka visas draudimo sutartyje numatytas draudimo išmokas. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta grupės Apdraustųjų naudai, draudimo sutartis pasibaigia tik to Apdraustojų, kuriam tenkančios visos draudimo išmokos buvo išmokėtos, atžvilgiu;

31.5. Kai Apdraustasis miršta arba panaikinama apdrausta darbo vieta. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta grupės Apdraustųjų naudai, sutartis pasibaigia tik mirusiojo Apdraustojų arba panaikintos apdraustos darbo vietos atžvilgiu;

31.6. Jei yra kiti Civilinio kodekso nustatyti prievolių pasibaigimo pagrindai.

32. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos arba jos dalies, Draudikas apie tai praneša Draudėjui raštu. Šiame pranešime Draudikas turi teisę nurodyti, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo nesumokėjus įmokos arba jos dalies, Draudikas sustabdo savo prievoles mokėti draudimo išmoką (toliau – draudimo apsaugos sustabdymas). Jeigu draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo

sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į nesumokėtas draudimo įmokas, tenkančias draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui.

33. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.

34. Jei draudimo sutartyje numatytas Naudos gavėjas, visi 32 punkte aprašyti pranešimai turi būti siunčiami ir draudimo sutartimi paskirtam Naudos gavėjui.

35. Jeigu draudimo sutartis sudaroma, kaip tai yra nustatyta šių draudimo taisyklių 23.2 punkte, ir draudimo įmoka arba jos pirmoji dalis nesumokama draudimo liudijime nustatytais terminais, draudimo sutartis nutraukiama automatiškai, be Draudiko pranešimo, kitą dieną po draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo termino pabaigos.

36. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikui arba ją nutraukus, Draudėjo pareiga sumokėti įmokas už sutarties galiojimo laikotarpį išlieka.

#### **Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos**

37. Rašytiniu Draudiko ir Draudėjo susitarimu gali būti pakeistos draudimo sutarties sąlygos bei papildytos šios draudimo taisyklės. Draudimo sutarties pakeitimai įteisinami draudimo sutarties prieduose. Pakeitimai įsigalioja nuo atitinkamame priede nustatytos datos.

38. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį nesuėjęs nustatytam terminui, Draudėjui gražinama sumokėta draudimo įmoka (premija) už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (iki 30 proc. draudimo įmokos) bei išmokėtas (numatomas mokėti) draudimo išmokas.

39. Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, esant esminiams draudimo sutarties sąlygų pažeidimams arba iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Esminiai draudimo sutarties pažeidimai ar iš esmės pasikeitusios aplinkybės, dėl kurių gali būti nutraukta draudimo sutartis, yra:

39.1. Draudimo įmokos arba jos dalies nesumokėjimas laiku. Tokiu atveju sutartis nutraukiama, kaip nustatyta 32–34 punktuose;

39.2. Nepranešimas apie rizikos padidėjimą;

39.3. Nepranešimas apie kitas to paties objekto draudimo sutartis nuo tų pačių įvykių. Šiuo pagrindu sutartis gali būti nutraukta tik teismo tvarka pagal suinteresuotos šalies ieškinį.

40. Draudimo sutartis nutraukiama Draudikui išsiuntus apie tai pranešimą Draudėjui. Jeigu yra Naudos gavėjas, Draudikas pranešimą apie sutarties nutraukimą turi išsiųsti taip pat ir Naudos gavėjui.

41. Draudėjas turi teisę pakeisti draudimo sutartyje nurodytą Naudos gavėją kitu asmeniu, išskyrus įstatymuose arba sutartyje nustatytas išimtis, apie tai raštu pranešdamas Draudikui.

42. Jeigu Naudos gavėjas buvo paskirtas Apdraustojų sutikimu, tai Naudos gavėjas gali būti pakeistas tik Apdraustajam sutikus.

43. Naudos gavėjas negali būti pakeistas kitu asmeniu, jeigu jis įvykdė kokias nors prievoles pagal draudimo sutartį arba pareiškė reikalavimą Draudikui išmokėti draudimo išmoką.

44. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų Naudos gavėjas, jeigu Draudėjas sutarties neįvykdė, o Naudos gavėjas pareiškia Draudikui reikalavimą išmokėti draudimo išmoką.

#### **Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu**

45. Draudėjas įsipareigoja laiku mokėti draudimo įmoką arba jos dalis.

46. Draudėjas privalo:

46.1. Suteikti Draudikui teisingą Draudiko nustatytą informaciją, susijusią su draudimo sutartimi;

46.2. Draudimo sutarties galiojimo metu suteikti informaciją apie sudarytas to paties objekto draudimo sutartis;

46.3. Draudimo sutarties galiojimo metu laikytis nurodymų Draudėjui dėl draudimo rizikos mažinimo bei saugumo priemonių, nustatytų draudimo sutartyje;

46.4. Ne vėliau kaip per penkias darbo dienas (jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip) informuoti Draudiką apie draudimo rizikos pasikeitimą.

46.5. Supažindinti Apdraustąjį (Apdraustuosius) ir Naudos gavėją su draudimo sąlygomis, informuoti apie draudimo

apsaugos sustabdymą, draudimo sutarties galiojimo nutraukimą.

47. Padidėjus draudimo rizikai, Draudikas turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu Draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Nepranešimas Draudikui apie rizikos padidėjimą yra draudimo sutarties pažeidimas, ir Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, kaip numatyta šių draudimo taisyklių 38 punkte, bei mažinti draudimo išmoką arba visai jos nemokėti, jeigu draudžiamojo įvykio ar nuostolio padidėjimo priežastis yra Draudikui nepraneštos aplinkybės, padidinusios draudimo riziką.

48. Draudikas privalo:

48.1. Draudėjui pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą arba kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

48.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje numatytais terminais bei sąlygomis mokėti draudimo išmokas.

49. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudėjas, Apdraustasis arba jų pavestas asmuo privalo:

49.1. Apie atsitikusį draudžiamąjį įvykį nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį dienos, pranešti Draudikui;

49.2. Išsaugoti ir pateikti Draudikui visus teisingai užpildytus galiojančius dokumentus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu;

49.3. Suteikti Draudikui arba jo įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes.

50. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę siųsti savo paskirtus ekspertus draudžiamojo įvykio aplinkybėms bei pasekmėms iširti.

### Draudimo suma

51. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, lygi maksimaliai visų draudimo išmokų, kurias Draudikas gali išmokėti pagal konkrečią draudimo apsaugos sąlygą vienam Apdraustajam, sumai.

52. Kiekvienai draudimo apsaugos sąlygai, taikomai konkrečiai draudimo sutarčiai, nustatoma atskira draudimo suma.

53. Draudimo sumų dydžiai nustatomi Draudėjo ir Draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo liudijime.

54. Jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos yra vienodos visiems Apdraustiesiems.

### Draudimo išmokos mokėjimo terminai

55. Draudikas, gavęs visus draudžiamojo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingus dokumentus, draudimo išmoką moka ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Draudėjo, Apdraustojo bei valstybinės valdžios institucijų (ar kitų su įvykiu susijusių asmenų) pateiktų oficialių dokumentų gavimo dienos.

56. Draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą:

56.1. Kol Draudėjas/Apdraustasis pateiks Draudiko reikalaujamus papildomus draudžiamąjį įvykį ar jo pasekmes pagrindžiančius dokumentus arba Draudiko paskirtų ekspertų išvadą;

56.2. Jeigu yra pradėtas teismo procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu – iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

### Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai

57. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

57.1. Įvykis nedraudžiamasis;

57.2. Draudėjas/Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klaidindamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims arba (ir) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

57.3. Įvykis įvyksta laikotarpiu nuo draudimo sutartyje nustatyto draudimo įmokos arba jos pirmosios dalies mokėjimo dienos iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies faktiško sumokėjimo dienos, kai Draudėjas pažeidžia draudimo sutartyje jo naudai nustatytą draudimo įmokos mokėjimo atidėjimo terminą.

58. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:

58.1. Draudėjas / Apdraustasis nuslėpė arba pateikė neteisingą informaciją, kuri galėjo sąlygoti Draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį ar nustatyti draudimo sąlygas;

58.2. Draudėjas / Apdraustasis nepagrįstai uždelsė pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku, arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;

58.3. Pagal Draudėjo / Apdraustojo / Naudos gavėjo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamojo įvykio datos, sunkumo bei aplinkybių; tai pat, kai Draudikui pateikti esminiai duomenys apie įvykį yra klaidinantys ir tai turi įtakos išmokos dydžio paskaičiavimui;

58.4. Draudėjas ar Apdraustasis neleidžia arba trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustojo medicinine ar kita, su įvykiu susijusia dokumentacija, arba patikrinti jo sveikatos būklę;

58.5. Draudėjas / Apdraustasis pažeidė kitas šių draudimo taisyklių 49 punkte nustatytas sąlygas;

58.6. Jeigu nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalos padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Draudėjas / Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens;

58.7. Jeigu Draudėjas arba Apdraustasis nesilaikė Nurodymų Draudėjui / Apdraustajam;

58.8. Kitais įstatymais nustatytais atvejais.

59. Išmokėjus draudimo išmoką, atitinkamu dydžiu sumažėja draudimo suma likusiam sutarties galiojimo laikotarpiui.

### Dvigubas draudimas

60. Esant dvigubam draudimui, kiekviena draudimo įmonė draudimo išmoką moka proporcingai savo atsakomybės daliai, nevirsydamas bendro žalos dydžio ir draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Minėta sąlyga netaikoma šių draudimo taisyklių draudimo apsaugos sąlygai Nr. 202.

### Netesybos už draudimo sutarties pažeidimus

61. Už pavėluotą piniginių prievolių įvykdymą sutarties šalys sumoka viena kitai Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus delspinigius.

### Pranešimai

62. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateiktas raštiškai:

62.1. Pasirašytinai įteikiamas Draudėjui, Draudikui jo buveinės adresu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;

62.2. Išsiunčiamas registruotu laišku Draudėjo, Draudiko adresu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie buveinės adreso pakeitimą;

62.3. Išsiunčiamas faksu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie fakso numerio pakeitimą;

62.4. Persiunčiamas elektroniniu paštu, nurodytu draudimo liudijime, šalių pranešime apie elektroninio pašto adreso pakeitimą.

63. Pranešimas apie draudimo sutarties nutraukimą turi būti pasirašytinai įteiktas kitai šaliai arba išsiųstas registruotu laišku.

64. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas (dokumentai) gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie dokumentų gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą ( pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą normalų laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.

65. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neįvykdo šios pareigos.

66. Draudimo sutarties šalys privalo nedelsdamas informuoti viena kitą apie buveinės adreso, fakso numerio, elektroninio pašto adreso pasikeitimą. Jeigu draudimo sutarties šalys nesilaiko šios pareigos, pranešimai siunčiami paskutiniu šaliai žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti apie jo gavimą prilyginamas jo gavimui.

## Pareiga saugoti informaciją

67. Draudėjo, Apdraustojo ir/arba Naudos gavėjo Draudikui pateikta informacija turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymų nustatytiems tikslams.

68. Informacija, susijusi su Draudėju, Apdraustuoju ir / arba Naudos gavėju, gali būti pateikta:

- 68.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 68.2. teismui, arbitražiniam teismui, tarpininkui, kitiems asmenims, dalyvaujantiems Draudėjo ir Draudiko ginčų nagrinėjime;
- 68.3. perdraudikams, Draudiko akcininkų-įmonių darbuotojams;
- 68.4. Draudiko samdomiems ekspertams;
- 68.5. esant raštiškam Draudėjo, Apdraustojo ir/arba Naudos gavėjo sutikimui arba jo prašymui.

## Baigiamosios nuostatos

69. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, franšizės, įmokos ar kitos sumos, nustatytos kita valiuta nei litai, atitinkami mokėjimai pagal draudimo sutartį daromi litais pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos banko nustatytą lito ir atitinkamos valiutos kursą.

70. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam arba kitiems Draudikams įmanomas tik įstatymų nustatyta tvarka. Draudėjui nesutinkant su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams, draudimo sutartis nutraukiama taip pat, kaip ir Draudėjui nutraukiant draudimo sutartį prieš terminą. Jeigu Draudėjas nesutinka su Draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems Draudikams, taip pat nepareiškia noro nutraukti draudimo sutartį, draudimo sutartis nutraukiama Draudikui išsiuntus apie tai pranešimą Draudėjui.

71. Draudimo sutarties šalių ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

72. Jeigu šiose taisyklėse kas nors nenumatyta, draudimo sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais.

73. Draudimo sutarties šalys, sudarydamos sutartį, gali papildyti šias taisykles. Bet kokie šių taisyklių sąlygų pakeitimai, sudarant draudimo sutartį, įteisinami įrašant atitinkamas nuostatas į draudimo sutartį arba jos priedus. Prieduose taip pat įteisinami galiojančios sutarties pakeitimai.

# Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 201 BŪTINOJI MEDICININĖ PAGALBA

## Draudimo objektas

201.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo išlaidos, susijusios su draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu metu ir teritorijoje suteiktą medicinos pagalbą dėl draudžiamąjį įvykių. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia yra taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktų nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

## Draudžiamieji įvykiai

201.2. Draudžiamieji įvykiai – atsitiktiniai Apdraustojo kūno sužalojimai ir/ar netikėti ūmūs susirgimai, atsiradę užsienyje draudimo sutarties galiojimo metu, keliantys grėsmę Apdraustojo sveikatai bei gyvybei ir reikalaujantys neatidėliotinos medicinos pagalbos, išskyrus atvejus, išvardintus šių draudimo taisyklių 201.3 punkte.

## Nedraudžiamieji įvykiai

201.3. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi:

- a) žinomos arba prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai prasidėjusios ligos, išskyrus staigius priepuolių ir / ar ligos paūmėjimų atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;
- b) psichinės, onkologinės, lytiniu būdu plintančios bei virusinės žmogaus imuno deficito infekcijos (ŽIV) sukeltos (tarp jų ir AIDS) ligos, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- c) savižudybė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandymas nusižudyti arba tyčinis susižalojimas, taip pat alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų bei vaistų, neskirtų diplomuoto gydytojo (arba skirtų ne diplomuoto gydytojo), vartojimo padariniai;
- d) traumos, įvykusios, kai Apdraustasis, paveiktas alkoholio (kai alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio vietoje oficialiai leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturėdamas atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, valdė motorinę transporto priemonę arba perdavė minėtą transporto priemonę valdyti asmeniui, paveiktam alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, taip pat traumos, įvykusios dėl apdraustojo veiksmų, kuriuos apdraustojo buvimo vietovės teisėsaugos organai pripažino nusikaltimu, taip pat įvykusios apdraustąjį asmenį sulaikant dėl šių veiksmų bei jam esant laisvės atėmimo vietoje;
- e) įvykiai, atsitikę dėl karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, masinių neramumų ar branduolinės energijos poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
- f) įvykiai, atsitikę Apdraustajam dirbant fizinį apmokamą darbą, sportuojant arba užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma, išskyrus atvejus, kai buvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas teikti draudimo apsaugą tokiais veiksmais (ir apie tai pažymėta draudimo sutartyje) ir buvo sumokėta atitinkama papildoma draudimo įmoka;
- g) naudojimosi oro transportu, neturinčiu licencijos keleiviams skraidinti, padariniai.

## Apmokamos išlaidos

201.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudikas, neviršydamas draudimo sumos, atlygina:

- a) skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos, kurios nesuteikus apdraustojo sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė jo gyvybei, išlaidas;
- b) būtinojo stacionarinio gydymo ligoninėje išlaidas. Stacionarinis gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- c) būtinojo ambulatorinio gydymo išlaidas. Ambulatorinis

gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;

- d) būtinos telefoninių pokalbių išlaidas, bet ne daugiau 50 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- e) gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų tyrimų, medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
- f) neatidėliotinos stomatologinės pagalbos išlaidas, siekiant numalšinti stiprų dantų skausmą, neatsižvelgiant į jo priežastis, bet ne daugiau 100 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- g) protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir mediciniu požiūriu neatidėliotinu vežimu medicinos ar kitokiu transportu;
- h) būtinosios repatriacijos (apdraustojo vežimo iš užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam gydymui) išlaidas;
- i) pagrįstas protingas viešbučio ir grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą papildomas išlaidas, patirtas dėl Apdraustojo ir vieno lydinčio asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Apdraustąjį lydinčio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos padengiamos ne daugiau kaip 10-iai dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia Apdraustąjį gydantis gydytojas ir Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertai;
- j) pagrįstas protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jeigu gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu gresia pavojus Apdraustojo gyvybei. Artimojo asmens apsilankymas pas Apdraustąjį turi būti iš anksto suderintas su Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertais;
- k) Apdraustajam mirus – Apdraustojo palaikų pargabenimo į nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas arba jų neviršijančias būtinas laidojimo svetur išlaidas;
- l) akinių, klausos aparatų bei dantų protezų taisymo išlaidas, jeigu jie buvo naudojami ir sulaužyti nelaimingo atsitikimo, reikalaujančio medicininės pagalbos, metu. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, apmokamos analogiško daikto įsigijimo išlaidos.

201.5. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia padengiamos gydymo išlaidos.

201.6. Tuo atveju, jeigu draudikas pagal šių draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė, privalomojo sveikatos draudimo sistema, tai draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.

201.7. Draudikas neatlygina:

- a) išlaidų, viršijančių būtinausias išlaidas, kai Apdraustojo sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis pats, lydimas kito asmens arba medicinos personalo toliau gydytis galėjo grįžti į šalį, kurioje nuolat gyvena;
- b) gydymosi Apdraustojo nuolatinėje gyvenamojoje vietoje išlaidų;
- c) gydymosi sanatorijose ir poilsio namuose išlaidų;
- d) prevencinio skiepavimo, profilaktinio medicinos patikrinimo išlaidų;
- e) kosmetinių ir plastinių operacijų išlaidų;
- f) tolesnio gydymo išlaidų, Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, kai, gydytojo nuomone, jo sveikatos būklė tai leidžia ir tai yra tikslinga;
- g) išlaidų, susijusių su nėštumu (nėštumo stebėjimu, gimdymu, nėštumo nutraukimu arba pogimdyminėmis komplikacijomis), išskyrus nelaimingų atsitikimų atvejus;
- h) regėjimo pablogėjimo tikrinimo, t. p. akinių ir / ar kontaktinių lęšių įsigijimo dėl regėjimo pablogėjimo išlaidų;
- i) maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinių priemonių įsigijimo arba kitų analogiškų išlaidų.
- j) išlaidų, kurias kompensavo sveikatos draudimo sistemos įstaigos. Draudikas bet koku atveju neatlygina jokių privalomojo sveikatos draudimo sistemos įstaigų reikalavimų.

## Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

201.8. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi:

- a) kreiptis tiesiogiai į gydymo įstaigą, apmokėti visas medicininių paslaugų išlaidas ir, grįžus iš kelionės į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, kreiptis į Draudiką; arba
- b) kreiptis į Draudiką ar vieną iš draudimo sutartyje nurodytų Draudikui asistuojančių įmonių, pranešti apie įvykį ir, pateikus visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko / asistuojančios įmonės atstovų nurodymus.

201.9. Kreipiantis į Draudikui asistuojančią įmonę, draudimo išmoka mokama tiesiogiai medicinos įstaigai, ir Apdraustasis draudimo sutartimi padengiamų medicininių paslaugų apmokėjime nedalyvauja.

201.10. Kreipiantis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi pateikti šiuos dokumentus:

- a) draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
- b) Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio data ir pobūdis;
- c) medicinos įstaigos pateiktų draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų bei sąskaitų originalus, kuriuose turi būti nurodyta: paciento vardas, pavardė, asmens kodas (arba gimimo data), draudžiamojo įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų sąrašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra visų suteiktų paslaugų kaina;
- d) Apdraustajam mirus – mirties liudijimo originalą (arba notariškai patvirtintą kopiją) bei palaikų vežimo ar laidojimo užsienyje sąskaitų originalus;
- e) pacientą gydžiusio gydytojo išrašytus ir vaistinės spaudais pažymėtus receptus, pagal kuriuos buvo pirkti draudžiamojo įvykio pasekmėms gydyti reikalingi medikamentai ir nurodyta kiekvieno medikamento kaina;
- f) visų kitų draudžiamojo įvykio faktą patvirtinančių ir žalos dydžio nustatymui reikalingų dokumentų originalus.

201.11. Draudikas arba jo įgaliotas partneris savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų šių draudimo taisyklių 201.10 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.

201.12. Kreipiantis dėl draudimo išmokos į Draudiką, draudimo išmoka mokama Apdraustajam arba jo įgaliotam asmeniui, kai už suteiktas medicinos paslaugas jis apmokėjo pats (ir turi apmokėjimą patvirtinančius dokumentus).

## Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 202 DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ

Ši draudimo apsaugos sąlyga gali būti taikoma tik kartu su kitomis šių draudimo taisyklių draudimo apsaugos sąlygomis.

### Draudimo objektas

202.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais.

### Draudžiamieji įvykiai

202.2. Draudžiamasis įvykis – Apdraustajam draudimo sutarties galiojimo metu ir teritorijoje įvykstantys nelaimingi atsitikimai.

202.3. Nelaimingas atsitikimas – staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią Apdraustojo kūną iš išorės veikianti fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) pakenkia Apdraustojo sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi.

202.4. Nelaimingais atsitikimais taip pat laikomi prieš Apdraustojo valią įvykstantys atsitiktiniai ūmūs vidutinio ar sunkaus laipsnio Apdraustojo apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.

## Nedraudžiamieji įvykiai

202.5. Įvykis nėra draudžiamasis, jeigu:

- a) Apdraustasis nusižudė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandė nusižudyti, tyčia save sužaloti arba apsinuodyti, nepriklausomai nuo amžiaus bei psichinės būklės;
- b) Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir / ar buvo jų iniciatoriumi (išskyrus atvejus, kai neperžengiama būtiniosios ginties ribos arba fizinės jėgos panaudojimas yra tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu);
- c) nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Apdraustojo veikos, kurią teismas arba kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Apdraustajam administracinę ar baudžiamąją atsakomybę; taip pat apdraustą asmenį sulaikant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų bei Apdraustajam esant laisvės atėmimo vietoje;
- d) Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo atsiradimu;
- e) nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam valdant motorinę transporto priemonę, kai Apdraustasis neturėjo atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo Apdraustojo buvimo vietoje oficialiai leistina norma), narkotinių ar toksinių medžiagų;
- f) Apdraustajam perdavus valdymą asmeniui, neturinčiam atitinkamo pažymėjimo arba apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų, taip pat apdraustajam sąmoningai (t. y. kai Apdraustasis žinojo / turėjo žinoti) važiuo motorine transporto priemone, kurią valdė neturėjęs atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar apsvaigęs nuo alkoholio asmuo;
- g) nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, karo, karinių pratybų veiksmų, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
- h) nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam dalyvaujant visų rūšių sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose (žr. sąvoką „sportavimas“, Bendrosios dalies punktas 8), taip pat padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu (žr. sąvoką „padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma“, Bendrosios dalies punktas 9), jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip (prašyme sudaryti draudimo sutartį pateikta informacija apie sportavimą ir/arba padidintos rizikos laisvalaikį nėra vertinama kaip susitarimas dėl draudimo sportavimo ir/arba padidintos rizikos laisvalaikio metu);
- i) nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų arba degeneracinių ligų, įgimtų ir / ar įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudimo sutarties galiojimo metu įvykusio draudžiamojo įvykio;
- j) Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės arba kitos ligos, nesusijusios su nelaimingu atsitikimu;
- k) Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo arba kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant draudžiamojo įvykio metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- l) nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos arba kito psichikos sutrikimo;
- m) nelaimingas atsitikimas, po kurio yra nesilaikoma gydymo režimo arba medikų rekomendacijų.

## Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

202.6. Draudimo išmoka mokama draudžiamojo įvykio metu patirtų Apdraustojo kūno sužalojimų atveju.

202.7. Traumos dėl draudžiamojo įvykio atveju mokėtinos draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos traumų atvejui ir nustatomas pagal

lentelę, pateiktą Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų taisyklių Nr. 015 Draudimo apsaugos sąlygos Nr. 203 Priede Nr. 1 (toliau – Traumų lentelė).

Dėl vieno arba kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti 100 proc. draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos traumų atvejui, o dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokėtinos dėl tos kūno dalies netekimo.

Jeigu patirtas sužalojimas nėra įtrauktas į Traumų lentelę, draudimo išmoka nemokama.

202.8. Neįgalumui priskiriamas ilgalaikis arba pastovus Apdraustojo neįgalumas arba darbingumo netekimas dėl draudžiamojo įvykio metu patirtų kūno sužalojimų, jeigu Apdraustasis tampa neįgalus / netenka darbingumo per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.

Ilgalaikiu laikomas neįgalumas (darbingumo netekimas), suteiktas ne trumpesniam kaip 1 metų laikotarpiui.

Ilgalaikis neįgalumas (darbingumo netekimas) po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas pastoviu.

Apdraustajam tapus neįgaliu / netekus darbingumo dėl draudžiamojo įvykio, išmokama vienkartinė draudimo išmoka. Mokėtinos draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos neįgalumo atvejui ir yra lygus:

- a) Pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju – prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos arba kitos kompetentingos institucijos.
- b) Ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju — 1/3 prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos. Jeigu Draudiko ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) pratęsimo, gali būti mokama pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atvejui skirta draudimo išmoka.
- c) Vaikų iki 18 metų amžiaus neįgalumo atveju — priklausomai nuo Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos nustatyto neįgalumo lygio:
  - lengvas neįgalumo lygis – 40 %,
  - vidutinis neįgalumo lygis – 70 %,
  - sunkus neįgalumo lygis – 100 %.

Mokant draudimo išmoką, vadovaujamas neįgalumo / netekto darbingumo lygiu draudimo išmokos mokėjimo diena.

202.9. Apdraustajam mirus dėl draudžiamojo įvykio, išmokama draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos dydžio išmoka. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Apdraustasis mirė, Apdraustajam jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl neįgalumo arba traumų, tai tos išmokos yra išskaičiuojamos iš draudimo sumos, mokėtinos dėl Apdraustojo mirties.

202.10. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, Draudėjas arba Naudos gavėjas turi kreiptis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo ir pateikti šiuos dokumentus:

- a) draudimo liudijimą (dublikatą) arba kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
- b) Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio data ir pobūdis;
- c) nelaimingo atsitikimo darbe aktą (jei toks aktas buvo surašytas);
- d) įvykio aktą, surašytą policijoje (jei toks aktas buvo surašytas);
- e) pažymas iš gydymo įstaigos, kuriose nurodyta galutinė diagnozė;
- f) kaulų lūžių atveju – ir rentgeno nuotrauką su nurodytais asmens duomenimis arba jos aprašymą;
- g) neįgalumo atveju – neįgalumą / darbingumo lygį patvirtinantį pažymėjimą;
- h) mirties atveju – mirties liudijimą arba notariškai patvirtintą kopiją;
- i) Draudėjo arba Apdraustojo paskyrimą draudimo išmokai dėl Apdraustojo mirties gauti, jeigu toks paskyrimas parašytas atskirai.

202.11. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų šių draudimo taisyklių 202.10 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.

202.12. Draudimo išmoka mokama Apdraustajam (jeigu draudimo

sutartyje nenumatyta kitaip), o Apdraustojas miršta dėl nelaimingo atsitikimo atveju – Naudos gavėjui (arba teisėtiems įpėdiniams, jeigu naudos gavėjas nepaskirtas). Jei Draudėjas yra juridinis asmuo, sudaręs draudimo sutartį darbuotojų grupės naudai, Draudėjui pageidaujant, Naudos gavėjui priklausanti draudimo išmoka gali būti mokama per Draudėjo kasą.

202.13. Jeigu Apdraustasis miršta dėl draudimo liudijime nurodyto Naudos gavėjo tyčinės veikos (tai nustačius teismui), draudimo išmoka Naudos gavėjui nemokama. Tokiu atveju kaltam asmeniui tenkanti mokėtinas draudimo išmokos dalis mokama kitiems Naudos gavėjams, o jei Apdraustasis nebuvo nurodęs kitų Naudos gavėjų, tai draudimo išmoka mokama Apdraustojas teisėtiems paveldėtojams.

202.14. Jeigu Apdraustasis miršta dėl teisėto paveldėtojo tyčinės veikos (tai nustačius teismui), tai jam, kaip paveldėtojui, priklausanti mokėtinas išmokos dalis mokama kitiems Apdraustojas teisėtiems paveldėtojams.

## Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203 KELIONĖS IŠLAIDOS

Ši draudimo apsaugos sąlyga gali būti taikoma tik kartu su kitomis šių draudimo taisyklių draudimo apsaugos sąlygomis.

### Draudimo objektas

Apdraustojas turiniai interesai, susiję su:

- numatytos kelionės atšaukimu arba nutūkimu;
- pavėlavimu išvykti į numatytą kelionę;
- kelionės jungties praradimu (pavėlavimu į tarpinę transporto priemonę) dėl nuo Apdraustojas nepriklausančių priežasčių.

### Draudžiamieji įvykiai

Apdraustojas numatytos kelionės atšaukimas, nutūkimas laikomas draudžiamuoju įvykiu, jeigu įvyksta dėl tokių priežasčių:

- Apdraustojas mirties;
- nelaimingo atsitikimo arba staigos Apdraustojas ar Apdraustojas artimų asmenų ligos, kuriai esant Apdraustojas kelionė yra negalima;
- Apdraustojas artimų asmenų mirties, jeigu tai įvyko ne anksčiau kaip prieš 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios;
- Apdraustojas paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu arba prieš kelionę, jeigu iki kelionės pradžios liko ne daugiau kaip 10 dienų;
- Apdraustojas gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio – gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūtis, krušos ar vagystės – kuris įvyko ne anksčiau kaip prieš 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios ir padarė žymią žalą Apdraustojas turtui. Visais atvejais žymia žala nelaikoma, kai žalos dydis neviršija 1.500 EUR; Pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę arba kelionės jungties praradimas laikomas draudžiamuoju įvykiu, jeigu įvyksta dėl tokių priežasčių:
  - Apdraustojas paso arba kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu ar prieš kelionę;
  - transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į kelionę (kelionės pradžios vietą ar transporto priemonės keitimo vietą), techninio gedimo ar avarijos, taip pat oro sąlygų, kurioms esant tolimesnė Apdraustojas kelionė negalima;
  - Apdraustojas gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio – gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūtis, krušos ar vagystės – kuris įvyko išvykimo dieną;
  - Apdraustojas artimų asmenų mirties;
  - Apdraustojas artimų asmenų ligos, kuriai esant Apdraustojas kelionė yra negalima.

### Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamasis įvykis – žalos atsiradimas dėl:

- sveikatos būklės, sąlygotos Apdraustojas ar Apdraustojas artimų asmenų ligos arba kūno sužalojimo, atsiradusių ir žinomų prieš sudarant draudimo sutartį;
- Apdraustojas aplaidumo (neiškvykimo laiku atsižvelgiant į kelionės iki išvykimo vietos sąlygas ir pan., tarp jų ir dėl alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo);
- Apdraustojas savižudybės, kėsinosi nusižudyti ar tyčinio susižalojimo;

- Apdraustojas tyčinės veikos arba Apdraustojas padaryto (ar bandyto padaryti) nusikaltimo;
- Įvykių, atsitikusių per pirmąsias tris dienas nuo draudimo sutarties sudarymo.
- Jeigu įvykis nėra įtrauktas į draudžiamųjų įvykių sąrašą, draudimo išmoka nemokama.

### Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

Apdraustajam atšaukus numatytą kelionę dėl draudžiamojas įvykio, išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojas išlaidoms, kilusioms iš kelionės sutarties sąlygų dėl kelionės atšaukimo, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.

Apdraustajam nutraukus numatytą kelionę dėl draudžiamojas įvykio, išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojas patirtiems nuostoliams, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę. Apdraustojas patirtais nuostoliais, nutraukus numatytą kelionę šios Draudimo apsaugos sąlygos ribose laikomos:

- pagal kelionės sutartį apmokėtos kelionės išlaidos (proporcingai kelionės sutrumpinimui), išskyrus kelionės išlaidas, kurių kelionės organizatorius dar nepanaudojo arba gali atgauti iš trečiųjų asmenų (viešbučių, transporto paslaugų teikėjų ir pan.) ir grąžinti Apdraustajam;
- faktinės kelionės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 100 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 3 paras), kurios atsirado Apdraustajam savarankiškai grįžtant į valstybę, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena arba kur buvo pradėta kelionė.

Apdraustajam pavėlavus išvykti į numatytą kelionę, išmokama draudimo išmoka lygi:

- Apdraustojas išlaidoms, būtinoms patekti į numatytą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. kelionės kainos;
- Apdraustojas nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.

Apdraustajam pavėlavus į tarpinę transporto priemonę, išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojas patirtiems nuostoliams, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. kelionės kainos. Apdraustojas patirtais nuostoliais dėl pavėlavimo į tarpinę transporto priemonę šios Draudimo apsaugos sąlygos ribose laikomos:

- Apdraustojas išlaidos, susijusios su kitos (alternatyvios) transporto priemonės naudojimu (turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto įsigijimo išlaidos);
- faktinės papildomos nakvynės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 100 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 2 paras), kurios atsirado Apdraustajam siekiant patekti į numatytą kelionės tikslą.
- Apdraustojas nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.

Apdraustajam pavėlavus į tarpinę transporto priemonę kelionės avalinijomis metu, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jeigu pirminė transporto priemonė vėluoja ne mažiau kaip 1 valandą.

Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių vienos kelionės į užsienį metu mokėtina draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi kreiptis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo ir pateikti šiuos dokumentus:

- draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
- Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojas įvykio data ir pobūdis;
- draudžiamajis įvykį patvirtinančių dokumentų originalus;
- kelionės sutarties kopiją bei kelionės apmokėjimo kvitą (kelionės atšaukimo arba nutūkimo atveju);
- sąskaitų bei apmokėjimo kvitų, patvirtinančių faktinių kelionės ir pragyvenimo išlaidų apmokėjimą, originalus (kelionės nutūkimo ar pavėlavimo atveju).

Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų šių draudimo taisyklių 203.11 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.



## Nurodymai Draudėjui / Apdraustajam

Esant galimybei, kelionės oro linijomis metu Apdraustasis privalo atlikti vieningą registraciją visam kelionės maršrutui išvykimo taške (kelionės pradžios šalies oro uoste), ir laiko tarpas tarp transporto priemonių atvykimo – išvykimo turi sudaryti ne mažiau kaip 1 valandą.

## Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204 BAGAŽAS

Ši draudimo apsaugos sąlyga gali būti taikoma tik kartu su kitomis šių draudimo taisyklių draudimo apsaugos sąlygomis.

### Draudimo objektas

204.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su žala arba nuostoliu, padarytu Apdraustojo bagažui, taip pat pavėluotai bagažo pristatymu kelionės į užsienį metu.

#### 204.2. Bagažas:

- Apdraustojo nuosavas asmeninio naudojimo turtas;
- darbdaviui priklausantis turtas, skirtas darbuotojo (Apdraustojo) asmeniniam naudojimui;
- Apdraustojo pasiskolintas (išsinuomotas) turtas, skirtas asmeniniam naudojimui;
- Apdraustojo asmens dokumentai (pasas, asmens kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietai.

204.3. Nedraudžiama (įskaitant žemiau išvardinamų priemonių dalis bei įrangą):

- pardavimui skirtos prekės, įrankiai ir pavyzdžiai, reklaminė medžiaga, komerciniai arba mokomieji filmai, garso / vaizdo juostos, nuotraukos, paveiksiai;
- profesinei veiklai skirti įrenginiai bei remonto įrankiai;
- kompiuterinė įranga bei muzikos instrumentai;
- gyvuliai, paukščiai, augalai ir maisto produktai;
- brėžiniai ir archyvai;
- meno dirbiniai, kolekcijos (ar atskiros jų dalys), kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
- vertybiniai popieriai, kreditinės kortelės ir pinigai, išskyrus šių draudimo taisyklių 204.5 ir 204.6 punktuose numatytus atvejus;
- motorinės transporto priemonės (pvz., automobiliai, motociklai, mopedai, taip pat furgonai arba kitos priekabos);
- garlaiviai, motorinės valtyys, vandens motociklai, burinės valtyys ar burlentės;
- įvairių rūšių skraidymo aparatai (lėktuvai, skraidyklės, oro balionai ir panašios priemonės);
- psichotropinės medžiagos;
- namų apyvokos daiktai, kurių vieneto svoris viršija 10 kg.

### Draudžiamieji įvykiai

204.4. Draudžiamuoju įvykiu laikoma:

- bagazo sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių atsitikimų;
- pavėluotas bagažo pristatymas – atvejais, kai kelionės metu Apdraustojo bagažas vėluoja daugiau kaip 6 valandas nuo bagažo vežimo grafiko, kurį iš anksto suderino vežėjas ir apdraustasis asmuo.

204.5. Apdraustojo asmens dokumentų ir / ar pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, laikomi draudžiamuoju įvykiu tik plėšimo ar vagystės įsilaužus atveju.

204.6. Pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, kompensuojama draudimo sumos ribose, bet ne daugiau kaip 500 EUR. Tokia žala kompensuojama tik Apdraustajam nedelsiant pranešus teisėsaugos institucijai apie vertybinių popierių, čekių, kreditinių ar mokėjimo kortelių praradimą iš karto po to, kai minėtas praradimas buvo pastebėtas.

### Nedraudžiamieji įvykiai

204.7. Draudimas negalioja:

- bagazą pamiršus, pametus, palikus be priežiūros (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas arba sugadintas);
- palikus bagazą oro, vandens ar sausumos transporto

priemonėje arba ant jos, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, o bagažas buvo užrakintas transporto priemonės bagažo skyriuje ir pavogtas įsilaužus ir / ar atidarius bagažinę jėga;

- kai sugadinamas lagamino arba kitokios bagažo pakuotės paviršius (pvz., įdubimai, įbrėžimai ir pan.), tačiau nepadaromas materialinis poveikis daikto naudingumui;
- kai žala patiriama dėl neatitinkančio reikalavimų ar netinkamo pakavimo ir / arba su savimi vežamo skysčio ar lipnios medžiagos išsiliejimo;
- kai žala patiriama dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), taip pat augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- kai žala patiriama dėl turto, esančio lauke, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas būti lauke;
- kai žala patiriama dėl žemės drebėjimo, karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, terorizmo (terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksma arba veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala), radioaktyvaus spinduliavimo ar kitokio branduolinės energijos poveikio;
- kai bagažas buvo pavėluotai pristatytas, sulaikytas arba konfiskuotas dėl bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ar pan.) sprendimų;
- kai žala padaryta sportinei įrangai jos naudojimo metu (išskyrus plėšimo atvejį);
- kai bagažas vėluoja Apdraustajam grįžtant į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- dėl turto vidinių gedimų, t. y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
- dėl įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė arba organizacija.

### Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

204.8. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi kreiptis į Draudiką ar vieną iš draudimo sutartyje nurodytų Draudikui asistuojančių įmonių, pranešti apie įvykį ir, pateikis visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko/ asistuojančios įmonės atstovų nurodymus.

204.9. Kreipdamasis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi pateikti šiuos dokumentus:

- draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
- Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio data ir pobūdis;
- draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų originalus.

204.10. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų šių draudimo taisyklių 204.9 punkte dokumentų, reikalingų patirtų nuostolių ir / arba draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.

204.11. Atsitikus draudžiamajam įvykiui išmokama draudimo išmoka lygi:

- Apdraustojo patirtiems nuostoliams, kilusiems dėl bagažo sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo, atsižvelgiant į šiose draudimo taisyklėse numatytus apribojimus atskiriems draudimo objektams bei atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę;
- Apdraustojo patirtiems nuostoliams, kilusiems dėl būtinųjų daiktų įsigijimo pavėluoto bagažo pristatymo atveju, atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę ir visais atvejais ne daugiau kaip 150 EUR, jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Ši draudimo išmoka atimama iš bendros draudimo išmokos (mokamos pagal šių draudimo taisyklių 204.11a) punktą), jeigu vėliau pasirodo, kad bagažas prarastas negrįžtamai.

204.12. Nuostoliu dėl apdraustojo bagažui padarytos žalos laikoma:

- a) nuostolis dėl bagažo sugadinimo – remonto išlaidos;
- b) nuostolis dėl bagažo sunaikinimo ar praradimo – turto rinkos kaina draudžiamojo įvykio atsitikimo dieną.

204.13. Jeigu sugadinto bagažo remontas neįmanomas arba finansškai netikslingas, draudimo išmokos dydis lygus naujo analogiško turto įsigijimo kainai, atėmus likutinę turto vertę iškart po draudžiamojo įvykio.

204.14. Draudimo ribose taip pat kompensuojamos:

- a) protingos išlaidos, susijusios su siekimu atgauti prarastą bagažą, jeigu jis buvo atiduotas saugoti viešbutyje, stotyje, transporto bendrovėje ar pan.;
- b) protingos išlaidos, susijusios su bagažo gelbėjimu bei nuostolio mažinimu.

204.15. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių vienos kelionės į užsienį metu mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

204.16. Draudimo išmoka nemokama, kai žala arba nuostoliai yra atlygintini kito asmens (transporto įmonės, viešbučio ar pan.)

204.17. Draudikas, atlyginęs kito asmens padarytą žalą Apdraustojui bagažui, draudimo išmokos ribose turi regresio teisę asmeniui, atsakingam už padarytą žalą. Draudėjas turi pateikti visus turimus įrodymus ir dokumentus, reikalingus Draudikui tinkamai įgyvendinti šią teisę.

204.18. Jeigu Draudėjas (Apdraustasis) atsisakė savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti nebegalima dėl Draudėjo (Apdraustojų) kaltės, Draudikas atleidžiamas visiškai arba iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau sumokėtą draudimo išmoką.

### Nurodymai Draudėjui / Apdraustajam

204.19. Transportuojamas turtas turi būti pakuojamas taip, kad būtų atsparus įprastoms oro bei transportavimo sąlygoms. Lipniosios ir dažančios medžiagos, taip pat buteliai su skysčiais turi būti atitinkamai supakuoti ir laikomi atskirai nuo kito transportuojamo bagažo.

204.20. Vagystės prevencijai juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai turi būti transportuojami rankiniame bagaže, ir jie negali būti talpinami į pakuotes, transportuojamas atskiroje lėktuvo, traukinio, autobuso ar laivo dalyje, t. y. krovinių skyriuje.

204.21. Patalpos, kur saugomas bagažas, įskaitant langus, liukus, duris ir pan., turi būti laikomos užrakintos. Raktai nuo saugojimo vietų turi būti laikomi saugioje vietoje. Prie raktų neturi būti prikabinoti jokie vardai arba adresai, kurie leistų raktų turėtojui (asmeniui, radusiam raktus) žinoti bagažo saugojimo vietą.

204.22. Juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai, kurių vieneto vertė viršija 500 EUR, negali būti paliekami net užrakintuose ar / ir saugomuose automobiliuose, automobilių priekabose ar laivuose. Toks turtas turi būti laikomas viešbučių seifuose, rezervuotuose brangenybių laikymui visam apsistojimo viešbutyje laikotarpiui.

204.23. Kreditinių ir / ar mokėjimo kortelių PIN kodai negali būti laikomi toje pačioje vietoje, kur laikomos kortelės.

204.24. Jeigu bagažas sugadinamas, sunaikinamas, prarandamas transportavimo metu arba pristatomas pavėluotai, apie patirtą žalą turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 val., pranešta vežėjo (transporto įmonės) atstovui, pateikiant raštišką pretenziją.

204.25. Kitais atvejais ne vėliau kaip per 24 valandas raštu kreiptis į policiją arba kitą kompetentingą instituciją pateikiant pranešimą apie bagažo sugadinimą arba praradimą.

## Draudimo apsaugos sąlyga Nr. 205 CIVILINĖ ATSAKOMYBĖ

Ši draudimo apsaugos sąlyga gali būti taikoma tik kartu su kitomis šių draudimo taisyklių draudimo apsaugos sąlygomis.

### Draudimo objektas

205.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojų įprastų, kaip fizinio asmens, veiksmų, dėl kurių padaromi nuostoliai tretiesiems asmenims.

Draudimo objektu taip pat laikoma Apdraustojų civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojų vaikų iki 14 metų amžiaus sąmoningų, tyčinių veiksmų bei apdraustojų naminių gyvūnų padarytos žalos.

### Draudžiamieji įvykiai

205.2. Draudžiamasis įvykis – draudimo sutarties galiojimo metu ir trejų metų laikotarpyje nuo draudimo sutarties pasibaigimo arba nutraukimo dienos reikalavimo Apdraustajam pateikimas dėl padarytos žalos trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei.

Apdraustojų veiksmai, tapusi faktiniu pagrindu reikalauti atlyginti nuostolius, turi būti atlikti draudimo sutarties galiojimo metu ir draudimo teritorijoje.

### Nedraudžiamieji įvykiai

205.3. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl nuostolių:

- a) kilusių pačiam Apdraustajam (jo kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei) arba jo artimųjų asmenų turtui;
- b) kilusių dėl Apdraustojų, kaip žaidimo, varžybų dalyvio veiksmų kitam tokio žaidimo, varžybų dalyviui (kai, remiantis bendrąja patirtimi, galima žala tretiesiems asmenims yra numatoma);
- c) kilusių medžioklės, šaudymo metu;
- d) kilusių dėl Apdraustojų tyčinės ir / ar baudžiamosios veikos;
- e) už kuriuos Apdraustasis atsakingas tik sutartinių prievolių pagrindu;
- f) atsakomybė, susijusi su transporto priemonių (transporto priemone laikoma – įrenginys, skirtas žmonėms ir / arba kroviniams vežti. Ši sąvoka taip pat apima traktorius ir savaeiges mašinas bei skraidymo aparatus.) valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, išskyrus atsakomybę, susijusią su tokių sausumos transporto priemonių kaip dviračiai, mopedai bei keturračiai motociklai, taip pat tokių vandens transporto priemonių kaip vandens motociklai ir tokių nesavaeigių laivų kaip: jachtos iki 80 registro tonų bendros talpos, burlaiviai, baidarės, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantys vasarnamiai, vandens dviračiai, valdymu, naudojimu, pakrovimu bei iškrovimu;
- g) atsakomybė dėl turto, Apdraustojų išsinuomoto iš trečiojo fizinio asmens, dingimo, visiško arba dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
- h) atsakomybė dėl pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šlicho, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pufabrikačių bei dirbinių, deimantų, taip pat juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, daiktų, turinčių numizmatinę, sfragistinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę, dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis.
- i) atsakomybė, kylanti dėl karo (paskelbto ar nepaskelbto) veiksmų, pilietinio karo, nepaprastosios arba karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotažo, riaušių.

## **Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos**

205.4. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina:

- a) žalą, padarytą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojajam turtui, sveikatai, gyvybei;
- b) protingas išlaidas, susijusias su žalos mažinimu, prevencija;
- c) Apdraustojų teismo išlaidas ir išlaidas advokato, advokato padėjėjo arba kito atstovo (išskyrus draudiko darbuotoją) pagalbai apmokėti.

205.5. Tais atvejais, kai Apdraustasis kartu su kitais asmenimis atsako už nuostolius, draudimo išmoka nebus didesnė, negu nuostolių dalis, tenkanti Apdraustajam, nors jis ir būtų atlyginęs reikalavimo pareiškėjui visą visų skolininkų padarytą žalą.

205.6. Draudimo išmoka gali būti sumažinta arba nemokama, jeigu Apdraustasis padarė žalą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojajam turtui, sveikatai, gyvybei alkoholinio, toksinio, narkotinio apsvaigimo būsenoje.

205.7. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojama franšizės suma. Franšizė taikoma kiekvieno draudžiamąjį įvykių nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimu nagrinėjimu ir atsikirtimu, sumai. Draudimo išmoka vienam draudžiamajam įvykiui neviršija skirtumo tarp draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir franšizės. Draudikas savo nuožiūra gali apmokėti Apdraustajam tenkančią dalį arba visą franšizės sumą, o Apdraustasis privalo draudiko pranešime nustatytais terminais grąžinti Draudikui jo apmokėtą Apdraustojų franšizės sumą.

205.8. Jeigu atsitinka toks įvykis, dėl kurio Apdraustajam pareikštas (arba Apdraustojų nuomone, jam gali būti pareikštas) reikalavimas, Apdraustasis ar jo įgaliotas asmuo apie tai nedelsiant, kai tik sužinojo, arba per trumpiausią galimą terminą po sužinojimo praneša Draudikui arba draudimo sutartyje nurodytai asistuojančiai įmonei – „If P&C Insurance AS“, veikiančiai per filialą, partneriui.

205.9. Kreipdamasis į „If P&C Insurance AS“, veikiančiai per filialą, Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi pateikti draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą bei pranešimą, kuriame nurodoma:

- a) kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis, dėl kurio pateiktas (gali būti pateiktas) reikalavimas;
- b) pavardės, pavadinimai, adresai asmenų, pareiškusių (galinčių pareikšti) Apdraustajam reikalavimą;
- c) laukiamas, numatomas nuostolių (reikalavimo) dydis (suma).

205.10. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

205.11. Kreipdamasis pagalbos į asistuojančias įmones, Apdraustasis turi skambinti draudimo sutartyje nurodytais telefonais, pateikti informaciją apie save, atsitikusį įvykį, draudimo poliso numerį bei kitą asistuojančios įmonės darbuotojų prašomą informaciją. Asistuojanti įmonė bendradarbiavimo su Draudiku sutartyje nustatyta tvarka organizuoja Apdraustajam reikalingą pagalbą.

## **Papildoma sąlyga Nr. 301 ASMENS KELIONIŲ DRAUDIMAS**

301.1. Draudimo apsauga galioja draudimo sutartyje nurodytiems Apdraustiesiems bei kartu keliaujantiems jų vaikams (jvairiems/ globotiniams) iki 18 metų amžiaus.

301.2. Draudimo apsauga galioja visoms Apdraustųjų kelionėms į užsienį draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu su sąlyga, kad kiekvienos Apdraustųjų išvykos į užsienį trukmė neviršys 21 dienos.

## **Papildoma sąlyga Nr. 302 ĮMONĖS KELIONIŲ DRAUDIMAS**

302.1. Draudimo apsauga galioja visoms Apdraustųjų Draudėjo darbuotojų tarnybinėms kelionėms į užsienį draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

302.2. Draudimo įmoka nustatoma remiantis numatomu bendru visų Apdraustųjų išvykų į užsienį dienų skaičiumi. Draudimo sutarties galiojimo pabaigoje arba kitais draudimo sutartyje nurodytais terminais Draudėjas pateikia Draudikui informaciją apie faktinį Apdraustųjų užsienyje praleistų dienų skaičių. Remiantis Draudėjo pateikta informacija, draudimo įmoka yra perskaičiuojama.

302.3. Kiekvienas Apdraustasis, vykstantis į užsienį, su savimi privalo turėti Draudiko išduotą draudimo sutarties galiojimą patvirtinančią kelionės draudimo kortelę.

302.4. Kelionės draudimo kortelė gali būti vardinė (t. y. kurioje nurodyti Apdraustojų vardas, pavardė) arba tokia, kurioje nurodytas tik Draudėjas, ir kuria gali naudotis bet kuris Apdraustasis.

## **Papildoma sąlyga Nr. 303 NERIBOTA KELIONIŲ TRUKMĖ**

*Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su papildoma sąlyga Nr. 302*

303.1. Draudimo įmoka apskaičiuojama remiantis Draudėjo pateiktais duomenimis apie praeitų laikotarpių keliones bei ateinančio laikotarpio planus.

303.2. Draudimo sutarties galiojimo pabaigoje draudimo įmoka neperskaičiuojama.

## **Papildoma sąlyga Nr. 304 LYDINTYS ASMENYS**

*Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su papildoma sąlyga Nr. 302*

304.1. Draudimo apsauga galioja Apdraustajam ir jį lydintiems asmenims, kurių maksimalus skaičius nurodytas Apdraustojų kelionės kortelėje.

304.2. Lydintys asmenys yra asmenys, vykstantys į užsienį kartu su Apdraustuoju.

## **Papildoma sąlyga Nr. 305 MOBILIOSIOS TECHNIKOS DRAUDIMAS**

*Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su draudimo apsaugos sąlyga Nr. 204*

305.1. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su žala arba nuostoliu, padarytu Apdraustojų mobilijai technikai (kompiuterinė įranga, muzikos instrumentai), kelionės į užsienį metu.

305.2. Draudžiamuoju įvykiu laikoma žala ar nuostolis, padaryti Apdraustojų mobilijai technikai dėl staigaus ir netikėto įvykio.

305.3. Mobiliosios technikos sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas nelaikomas draudžiamuoju įvykiu, jeigu tai įvyksta dėl:

- a) vidinių gedimų (t. y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio);
- b) bandymų ir eksperimentų, kai leistina apkrova turtui sąmoningai viršijama;
- c) dėl elektros energijos tiekimo nutrūkimo;
- d) kitų įvykių, išvardintų šių draudimo taisyklių Draudimo apsaugos sąlygos Nr. 204 punkte 204.7.

305.4. Draudimo apsauga taip pat negalioja mobilijai technikai, paliktai be priežiūros automobilyje arba nesaugomose ir / arba nerakinamose patalpose.

305.5. Mobilioji technika, kuri skaičiavimo dieną yra ne senesnė nei vienerių metų, yra draudžiama nauja atkuriamąja verte, visa kita mobilioji technika yra draudžiama likutine verte, kuri apskaičiuojama iš įsigijimo vertės atimant nusidėvėjimo procentą, lygų 20 proc. už kiekvienus metus, pradedant skaičiuoti nuo antrųjų metų.

305.6. Mobiliosios technikos draudimo suma bei franšizė nustatoma draudimo sutartyje.

## Papildoma sąlyga Nr. 306

### TRUMPŲ VERSLO KELIONIŲ DRAUDIMAS

*Ši papildoma sąlyga gali būti taikoma tik kartu su draudimo apsaugos sąlyga Nr. 203*

306.1. Draudimo objektas yra verslo kelionė, kurios trukmė yra iki 48 valandų;

306.2. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę dėl transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į kelionę (kelionės pradžios vietą arba transporto priemonės keitimo vietą), techninio gedimo ar avarijos, taip pat oro sąlygų, kurioms esant tolimesnė Apdraustojo kelionė negalima;

306.3. Draudimo išmoka yra lygi Apdraustojo patirtiems nuostoliams, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip kelionės kaina, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę. Apdraustojo patirtais nuostoliais šios papildomos sąlygos ribose laikomos:

- a) apmokėtos pagal kelionės sutartį kelionės išlaidos;
- b) faktinės kelionės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 100 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 1 parą), kurios atsirado Apdraustajam savarankiškai grįžtant į valstybę, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena arba kur buvo pradėta kelionė;